

Políticas de privacidad

La presente Política de Privacidad establece los términos en que AUTOMOTORES DE LA SIERRA a través de sus plataformas web, redes sociales, plataformas de comunicación digital (en adelante, "AUTOMOTORES DE LA SIERRA ") usa y protege la información y datos personales que son proporcionados por los Usuarios al momento de utilizar los mencionados sitios.

AUTOMOTORES DE LA SIERRA está comprometida con la seguridad de los datos de sus Usuarios. Cuando solicitamos completar los formularios de contacto, con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada lo cual será debidamente informado y notificado mediante correo electrónico al previamente registrado en los formularios de contacto, o bien dentro del propio sitio web.

Consentimiento al uso y tratamiento de los datos personales

El usuario al momento del registro, prestará su consentimiento voluntario, libre, previo, expreso e inequívoco mediante un click, al tratamiento, uso y finalidades que AUTOMOTORES DE LA SIERRA y terceras partes efectúen de sus datos personales, conforme lo detallado en las cláusulas subsiguientes, dejándose expresa constancia.

Deber de información

AUTOMOTORES DE LA SIERRA pondrá a disposición del Usuario el presente documento al momento de brindar sus datos en el Sitio Web, a fin de que acceda a la información respecto del tratamiento, uso y finalidades de sus datos personales.

Asimismo, AUTOMOTORES DE LA SIERRA mantendrá la política disponible en el sitio web a fin de que el usuario acceda en cualquier momento y lugar al contenido de la misma. Tratamiento y finalidad de los datos respecto de Usuarios.

Al momento de otorgar sus datos en los respectivos formularios colocados en el Sitio, para poder acceder a todos los bienes y servicios que AUTOMOTORES DE LA SIERRA S.A. ha puesto al servicio de los clientes, como cotizador en línea, , servicio técnico., es necesario el registro de los siguientes datos: Nombre y apellido, cédula de identidad o pasaporte, teléfono de contacto, ciudad, correo electrónico y/o placa de vehículo; en adelante ("Datos de Contacto"). Los Datos de Contacto tienen como finalidad el identificar al Usuario dentro de las plataformas mencionadas. El Usuario declara que los Datos de Contacto Proporcionados son legítimos y verdaderos, y no proporcionará datos falsos o erróneos con la intención de desinformar.

AUTOMOTORES DE LA SIERRA solicitará datos relacionados y necesarios con el proceso de facturación, estos datos incluyen pero no se limitan a: dirección domiciliaria, correo electrónico, RUC, cédula de ciudadanía, número telefónico y/o cualquier otro dato

adicional que sea requerido por la autoridad tributaria para el cumplimiento de las obligaciones (en adelante “Datos de Facturación”).

Adicionalmente a las finalidades previamente descritas para cada uno de los Datos Personales, AUTOMOTORES DE LA SIERRA podrá utilizar los datos personales para las siguientes finalidades:

1. Utilizar como datos estadísticos para mejorar bienes y servicios ofrecidos por AUTOMOTORES DE LA SIERRA .
2. Comunicarse con el Usuario y enviar información, comunicaciones, y publicidad respecto de los bienes y servicios ofrecidos por AUTOMOTORES DE LA SIERRA .
3. Acceder y proporcionar datos a terceros para que estos presten servicios o los evalúen.
4. Gestionar los servicios técnicos de los vehículos adquiridos de la marca.
5. Acceder y proporcionar datos a terceras partes para realizar tratamientos como encargados de datos personales.
6. Acceder y proporcionar datos a terceras empresas para que realicen publicidad, establezcan contacto, realicen oferta de bienes y servicios, y realicen estadísticas.
7. Al proporcionar información a través de formularios web, redes sociales o formularios físicos para solicitar cotizaciones de productos y servicios, podremos utilizar su información personal para consultar referencias crediticias en instituciones autorizadas. Esto nos permitirá mejorar nuestra oferta de servicios y atender de manera más adecuada sus necesidades.

Transferencia y divulgación de los datos personales

El Usuario declara y conoce que los Datos Personales compartidos a AUTOMOTORES DE LA SIERRA podrán ser compartidos con terceros encargados del tratamiento de los datos. El titular reconoce que AUTOMOTORES DE LA SIERRA podrá compartir los datos a terceros, y otras plataformas para prestar un servicio completo y complementario.

Conservación de los datos personales

AUTOMOTORES DE LA SIERRA conservará los Datos Personales durante cinco años, o cuando el titular presente el procedimiento de supresión de los datos y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

Exactitud de los Datos y Capacidad

El Usuario declara que los Datos Personales que proporciona son verdaderos y que tienen la capacidad para otorgarlos.

Derechos de los Usuarios

El Usuario tendrá derecho al acceso, rectificación, eliminación, oposición, suspensión y a no ser objeto de valoraciones automatizadas.

AUTOMOTORES DE LA SIERRA se considerará responsable del tratamiento individual e independiente, sobre los datos personales que se recabe y trate directamente por AUTOMOTORES DE LA SIERRA .

El Usuario podrá ejercer sus derechos comunicándose a los datos de contacto proporcionados en el presente instrumento. AUTOMOTORES DE LA SIERRA se reserva el derecho de solicitar documentación adicional que demuestren la necesidad de rectificación del Dato Personal y mediante los cuales se acredite la persona. Para ejercer los derechos, el Usuario podrá enviar una comunicación al correo electrónico protecciondatos@assa.com.ec o enviar una solicitud por escrito a la siguiente dirección: Av. Atahualpa y Rio Guayllabamba Ambato – Ecuador o al 035003333.

Transferencia Internacional de Datos

El Usuario acepta y declara que los Datos Personales podrán ser transferidos a otros países donde se encuentren ubicados los servidores que resguardarán la información y los Datos Personales proporcionados.

Medidas de Seguridad adoptadas

AUTOMOTORES DE LA SIERRA declara tener todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar la confidencialidad, integridad y el acceso (a personas autorizadas) a los datos personales del Usuario. AUTOMOTORES DE LA SIERRA declara que dentro de las medidas técnicas que podrá adoptar se encuentra la anonimización o seudonimización de los datos personales proporcionados.

En caso de una vulneración o filtración de los Datos Personales, AUTOMOTORES DE LA SIERRA se compromete en notificar sobre este hecho al Usuario dentro del término legal establecido, siempre y cuando esta vulneración ponga en riesgo o afecte derechos y libertades fundamentales del mencionado. La notificación se realizará al correo electrónico previamente proporcionado en los Datos de Registro. AUTOMOTORES DE LA SIERRA no será responsable en caso de cualquier modificación al correo electrónico por parte del Usuario.

Valoración automatizada

AUTOMOTORES DE LA SIERRA declara que podrá existir una valoración automatizada sobre los datos personales del Usuario y que podrá tomar decisiones sobre esta valoración. El Usuario al aceptar los presentes términos y condiciones otorga la autorización a AUTOMOTORES DE LA SIERRA para realizar la valoración automatizada. El Usuario tiene derecho a enviar un correo electrónico (a la dirección previamente establecida) y podrá solicitar información sobre la decisión tomada por el sistema, información sobre los criterios de valoración, presentar observaciones o impugnar las decisiones tomadas por la valoraciones automatizadas.

Contacto de protección de datos personales

El Usuario podrá ejercitar, en caso de que lo desee y requiera, en cualquier momento los derechos previamente descritos. El Usuario deberá enviar una comunicación via correo electrónico al correo electrónico protecciondatos@assa.com.ec o comunicación escrita a la dirección Av. Atahualpa y Rio Guayllabamba Ambato – Ecuador o al 035003333.

Para ejercer los derechos descritos, AUTOMOTORES DE LA SIERRA solicitará un documento que acredite la identidad de la persona que se está comunicando y podrá solicitar cualquier documento adicional que justifique la rectificación de los Datos Personales en caso de que sea necesario.

AUTOMOTORES DE LA SIERRA responderá la solicitud realizada por el Usuario dentro del plazo establecido en la ley y enviará cualquier notificación a la dirección de correo electrónico previamente registrada o modificada por el Usuario.

En caso de falta de respuesta por parte de AUTOMOTORES DE LA SIERRA, el Usuario podrá ejercer sus derechos en vía administrativa ante la Autoridad de Protección de Datos o en caso de que considere en vía judicial.

CONSENTIMIENTO

Otorgo consentimiento voluntario, libre, previo, expreso, informado e inequívoco a AUTOMOTORES DE LA SIERRA , para que realicen por el plazo de quince años, el tratamiento, destino, flujo y transferencia, en cualquiera de sus modalidades, medios o soportes, local o transfronterizo, de la información y los datos personales y de identificación que yo haya podido proporcionar bajo cualquier medio o modalidad, directa o indirecta, por vía virtual, incluyendo Nombre, apellido, información de contacto como mi dirección de correo electrónico, RUC, cédula de ciudadanía, número telefónico y/o cualquier otro dato adicional, directa o indirectamente relacionados con las actividades de AUTOMOTORES DE LA SIERRA y de cualquiera que pueda tener alguna vinculación, o de los terceros con quienes mantenga algún tipo de relación jurídica o social.

DEBER DE INFORMACION

Declaro bajo juramento que he sido debidamente informado del tratamiento, uso y finalidades de mis datos personales, consintiendo en este acto los términos y condiciones establecidos en la política de privacidad.

